



II. ATALA

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOKO TOKI ADMINISTRAZIOA

Getxoko Udala

Getxon turismo-ibilgailuetan bidaiariak garraiatzeko hiriko zerbitzu publikoari buruzko Ordenantzaren behin betiko onarpena.

Udalaren osoko bilkurak 2022ko abenduaren 29an egindako bileran hasierako onarpena eman zion Getxon turismo-ibilgailuetan bidaiariak garraiatzeko hiriko zerbitzu publikoari buruzko Ordenantzari.

2023ko urtarrilaren 18ko Bizkaiko Aldizkari Ofizialean (12. zenbakian) argitaratu zen onespén horren iragarkia. Hala, jendaurreko informazioko izapide bat hastea erabaki zen, 30 egunez, erreklamazioak eta iradokizunak aurkezteko ondorioetarako.

Emandako epean ez denez inolako erreklamazio edo iradokizunik aurkeztu, behin betiko onetsitakotzat joko da Ordenantza hau. Jarraian ordenantza argitaratzen da. Hori dena Toki Araubideko Oinarriak arautzen dituen apirilaren 2ko 7/1985 Legearen 70.2 artikulua xedatutakoaren ondorioetarako.

Getxon, 2023ko martxoaren 2an.—Idazkari Nagusia, Ignacio J. Etxebarria Etxeita



GETXON TURISMO-IBILGAILUETAN BIDAIAIRIAK GARRAIATZEKO HIRIKO ZERBITZU PUBLIKOARI BURUZKO ORDENANTZA

ZIOEN AZALPENA

I. titulua. — *Xedapen orokorrak.*

1. artikulua. — *Ordenantzaren xedea.*
2. artikulua. — *Definizioak.*
3. artikulua. — *Printzipioak.*

II. titulua. — *Lizentziak.*

4. artikulua. — *Garraiorako lizentzia eta baimena.*
5. artikulua. — *Autotaxi-lizentziaren titular izateko betekizunak.*
6. artikulua. — *Lizentzia berriak ematea.*
7. artikulua. — *Lizentzia-kopurua.*
8. artikulua. — *Zerbitzuaren hasiera.*
9. artikulua. — *Esklusibotasuna.*
10. artikulua. — *Soldatapeko gidariak.*
11. artikulua. — *Lizentzien erregistroa.*
12. artikulua. — *Jardueraren hasiera.*
13. artikulua. — *Lizentziak eskualdatzea.*
14. artikulua. — *Aldi baterako etetea.*
15. artikulua. — *Eszedentzia.*
16. artikulua. — *Jardunari uztea.*
17. artikulua. — *Titularraren heriotza.*
18. artikulua. — *Azkentzea.*
19. artikulua. — *Baliogabetzea.*

III. titulua. — *Ibilgailuak.*

20. artikulua. — *Ibilgailua atxikitzea.*
21. artikulua. — *Ordezkapena.*
22. artikulua. — *Eskualdatzea.*
23. artikulua. — *Ordezko ibilgailuak.*
24. artikulua. — *Bereizgarriak.*
25. artikulua. — *Ibilgailuen egoera eta antzinasuna.*
26. artikulua. — *Ibilgailuen ezaugarri fisikoak.*
27. artikulua. — *Nahitaezko gutxieneko elementuak.*
28. artikulua. — *Pinturak, bereizgarriak eta itsasgarriak.*
29. artikulua. — *Ibilgailuak desinfektatzea.*
30. artikulua. — *Aurretiazko berrikuspena.*
31. artikulua. — *Ohiko eta ezohiko berrikuspenak.*
32. artikulua. — *Publizitatea. Alderdi orokorrak.*
33. artikulua. — *Barruko eta kanpoko publizitatea.*
34. artikulua. — *Aldaketak.*
35. artikulua. — *Legezko betekizunak.*

**IV. titulua. — Geldialdiak.**

- 36. artikulua. — *Geldialdiak.*
- 37. artikulua. — *Etenik gabeko prestazioa.*
- 38. artikulua. — *Geltokien antolamendua.*

V. titulua. — Kontrol-tresnak: taximetroa eta ordutegi-kontrola.

- 39. artikulua. — *Taximetroa eta modulua.*
- 40. artikulua. — *Funtzionamendua.*
- 41. artikulua. — *Taximetroaren ohiko ikuskapena.*
- 42. artikulua. — *Taximetroaren ezohiko ikuskapena.*
- 43. artikulua. — *Akatsak.*
- 44. artikulua. — *Anomaliak salatzea.*
- 45. artikulua. — *Ordutegi-kontrola: lanaldia eta lan-txanda.*

VI. titulua. — Zerbitzua emateko baldintzak.

- 46. artikulua. — *Bidaiarien garraioa.*
- 47. artikulua. — *Bagajea eta zerbitzu osagarriak.*
- 48. artikulua. — *Interes orokorreko zerbitzua.*
- 49. artikulua. — *Ibilgailua «libre» egoeran egotea.*
- 50. artikulua. — *Zerbitzuaren hasiera eta amaiera.*
- 51. artikulua. — *Zerbitzuaren ibilbidea.*
- 52. artikulua. — *Ibilgailuak udalerriko oinezkoentzako eremuetara sartzea.*
- 53. artikulua. — *Zerbitzu bat emateari uko egitea.*
- 54. artikulua. — *Istripuak eta matxurak.*
- 55. artikulua. — *Erregaia kargatzea edo elektrizitatea kargatzea.*
- 56. artikulua. — *Galerak eta aurkikuntzak.*
- 57. artikulua. — *Moneta-trukea.*
- 58. artikulua. — *Ordainketa eta itxaronaldia.*
- 59. artikulua. — *Baterako prestazioko lurralde-eremuak eta araubide bereziko eremuak.*
- 60. artikulua. — *Debekuak.*
- 61. artikulua. — *Ibilgailua aldi baterako erabilezin bihurtzea.*
- 62. artikulua. — *Zerbitzua emateko behar diren agiriak.*
- 63. artikulua. — *Erabiltzaileen eskubideak.*
- 64. artikulua. — *Erabiltzaileen betebeharrak.*
- 65. artikulua. — *Gidariaren betebeharrak.*

VII. titulua. — Tarifen araubidea.

- 66. artikulua. — *Tarifen nahitaezkotasuna.*
- 67. artikulua. — *Tarifak berrikustea.*

VIII. titulua. — Zerbitzuen elkarrekintza.

- 68. artikulua. — *Baterako prestazioko lurralde-eremuak eta araubide bereziko eremuak.*

IX. titulua. — Udalaren gidari-baimena.

- 69. artikulua. — *Gidariaren udal-baimena izatea.*
- 70. artikulua. — *Lortzeko baldintzak.*
- 71. artikulua. — *Gidariaren udal-baimena iraungitzea.*

**X. titulua. — *Ikuskapen eta zehapen araubidea.***

- 72. artikulua. — *Ikuskapen-eginkizuna.*
- 73. artikulua. — *Arau-haustearen kontzeptua.*
- 74. artikulua. — *Araubide juridikoa.*
- 75. artikulua. — *Sailkapena.*
- 76. artikulua. — *Arau-hauste oso larriak.*
- 77. artikulua. — *Arau-hauste larriak.*
- 78. artikulua. — *Arau-hauste arinak.*
- 79. artikulua. — *Zehapenak.*
- 80. artikulua. — *Lizentzia baliogabetzea.*
- 81. artikulua. — *Arau-hausteen eta zehapenen preskripzioa.*
- 82. artikulua. — *Eskumena.*
- 83. artikulua. — *Prozedura.*
- 84. artikulua. — *Ibilgailua gelditzea.*
- 85. artikulua. — *Ordainketa.*

Xedapen Gehigarriak.

- Lehenengoa. — *Berrikuntza teknologikoak.*
- Bigarrena. — *Baliabide telematikoak.*
- Xedapen Iragankor Bakarra. — *Ibilgailuen kolorea.*
- Xedapen Indargabetzaile Bakarra. — *Indargabetzea.*

Azken Xedapenak.

- Lehenengoa. — *Zehapenak eguneratzea.*
- Bigarrena. — *Araudia.*
- Hirugarrena. — *Indarrean jartzea.*

**GETXON TURISMO-IBILGAILUETAN BIDAIAIRIAK GARRAIATZEKO
HIRIKO ZERBITZU PUBLIKOARI BURUZKO ORDENANTZA****ZIOEN AZALPENA**

Getxoko bidaiariak alokatzeko ibilgailuen eskatu ahalako zerbitzu publikoaren Erregelamendua, gaur egun indarrean dagoena, Udaltzat onartu zuen 1986ko irailaren 24an egindako bilkuran.

Ondoren, Osoko Bilkurak 2001eko urtarrilaren 26an egindako bileraren 7. Erabakiaren bitartez, Getxoko autotaxi-ibilgailuen kolorea gris zilar metalizatukoa izango zela erabaki zen, eta, horren ondorioz, aipatutako Erregelamendua aldatu zen, zentzu horretan.

Ekainaren 29ko 2/2000 Legeak, Euskal Autonomia Erkidegoko bidaiariak herri barruan eta herriz kanpo kotxez garraiatzeko zerbitzu publikoa arautzen duenak, erantzuna eman zion Euskadiko taxien sektoreari araudi propioa ematearen komenigarritasunari, eta lege multzo bakar batean bateratu zuen aplikatzen ari zen araudi sakabanatua. Horrela, Euskal Autonomia Erkidegoan sortutako behar eta eskakizunetara egokitutako erregulazio propioa eman zitzaion sektoreari.

Lege horrek ahalmena eman zion Eusko Jaurlaritzari lege hori garatzeko eta aplikatzeko behar ziren erregelamenduzko xedapenak eman zitzaizkien, eta hori jasota geratu zen urriaren 15eko 243/2002 Dekretuan, zeinaren bidez onartu baitzen Bidaiariak Herri Barruan eta Herriz Kanpo kotxez garraiatzeko zerbitzu publikoa arautzen duen Legearen Erregelamendua.

Bestalde, indarrean dagoen erregelamendua onartu zenetik igaro diren urteetan, kezka eta sentsibilitatea areagotu egin dira irisgarritasun unibertsalaren eta hirietako ingurumenaren babesaren eta jasangarritasunaren arloetan. Gai horiek eragin zuzena dute garraioaren arloan.

Eremu administratibo hertsian, araudi berri bat sartu da indarrean, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legea eta Sektore Publikoaren Araubide Juridikoaren urriaren 1eko 40/2015 Legea onartuta, eta berrikuntza garrantzitsuak sartu dira administrazioaren eta administratutako pertsonen arteko harremanetan eta espedienteen izapidetzean.

Denborak aurrera egin ahala, bai eta onartu ondorengo lege-aldaketek ere, komenigarri egin dute indarrean dagoen Erregelamendua indargabetzea, Toki Araubidearen Oinarriak arautzen dituen apirilaren 2ko 7/1985 Legearen 4.1.a) eta 86.2 artikuluetan jasotako eskumenak erabiliz, egungo arau-esparrura egokitzeko.

Beraz, aurrekoan oinarrituta, indarrean dagoen Erregelamendua osorik berrikusten da, egungo beharrek hobeto egokitzen den ordenantza berri bat onartuz.

I. TITULUA**XEDAPEN OROKORRAK****1. artikulua. — Ordenantzaren xedea**

Ordenantza honen xedea da taximetroa duten automobiletan bidaiariak garraiatzeko zerbitzuak arautzea —aurrerantzean, autotaxia—, baldin eta kontagailu-taximetroa badute, udal-lizentzia badute eta Getxoko hiri-tarifak aplikatzen bazaizkie.

Ordenantza hau automobiletan egiten den bidaiarien herri barruko eta herriz kanpoko garraio publikoaren arloan indarrean dagoen araudiaren mende egongo da, bai eta aplikagarria den gainerako garraio-araudiaren, trafikoari, zirkulazioari eta bide-segurtasunari buruzko legeriaren eta horretarako ematen diren gainerako xedapenen mende ere.

2. artikulua. — Definizioak

Ordenantza honen ondorioetarako, honako definizio hauek hartzen dira kontuan:

- a) Autotaxi zerbitzuak: bederatzi plaza arteko edukiera duten automobiletan egiten den bidaiarien garraioa, gidatzen duen pertsona barne, taximetroarekin. Tarifa izeneko prezio baten bidez ordaintzen da.



- b) Autotaxiko hiri-zerbitzuak: osorik Getxoko udalerritik igarotzen diren zerbitzuak.
- c) Hiriarteko taxi-zerbitzuak: b) idatz-zatiko definizioan sartzen ez direnak.

3. artikulua. — *Printzipioak.*

Autotaxi zerbitzuaren jardura honako printzipio hauei lotuta dago:

- a) Administrazioaren esku-hartzea, zerbitzua ematean kalitate-maila ezin hobea lortzeko interes publikoaren beharrezko bermean oinarrituta.
- b) Unibertsaltasuna, irisgarritasuna, jarraitutasuna eta erabiltzaileen eskubideen errespetua.
- c) Sektoreko elkarrekin lankidetzan, berrikuntza teknologiko egokienak arian-arian ezar daitezkeen sustatzea, taxi-zerbitzuen prestazio- eta segurtasun-baldintzak hobetzeko, bai kontratazio- eta ordainketa-bideei dagokienez, bai ibilgailuak kokatzeko sistemei dagokienez, besteak beste.
- d) Ingurumenaren iraunkortasuna, ingurumena errespetatzen duten, birziklatzea ahalbidetzen duten, ordeko erregaia erabiltzen dituzten, hibridoak edo atmosferara CO₂ gutxiago isurtzen duten ibilgailuen erabilera sustatuz.

II. TITULUA**LIZENTZIAK****4. artikulua. — *Garraiorako lizentzia eta baimena***

1. Lizentzia titularrari ordenantza honetan aipatzen diren hiri-zerbitzuak emateko gaitasuna ematen dion titulu juridikoa da. Getxoko Udalari dagokio baimena ematea.

2. Bizkaiko Foru Aldundiak emandako garraio-baimena (garraio-txartela) duten udal-lizentzien titularrek bakarrik eman ahal izango dituzte hiriarteko zerbitzuak.

5. artikulua. — *Autotaxi-lizentziaren titular izateko betekizunak*

1. Honako baldintza hauek betetzen dituztela egiaztatzen duten pertsona fisikoak izan daitezke ordenantza honetan aipatzen diren lizentzien titularrak:

- a) Arau honek eta aplikatu beharreko gainerako arauak ezartzen dizkieten bete-behar fiskal, laboral, sozial eta administratibo guztiak betetzea.
- b) Garraioa egiteko erabiltzen diren ibilgailuaren eskakizun teknikoak, indarrean dagoen araudiak eskatutakoak, betetzen direla egiaztatzea.
- c) Egiten duten garraio-zerbitzua dela-eta erabiltzaileei eragin diezazkieketen kalte-galeren erantzukizun zibila estalita izatea, erregelamendu bidez ezartzen den moduan. Era berean, nahitaezkoa izango da aseguru-poliza bat hitzartzea, bera-riazko legediak behartzen dituen gainerako arrisku guztiak estaliko dituen.

2. Udalak ofizioz eskatu ahal izango ditu beste administrazio publiko batzuen esku dauden datuak, baldin eta ordenantza honetan araututako baldintzak egiaztatzeko baino balio ez badute, eta hori guztia sektore publikoaren araubide juridikoaren arloan indarrean dagoen araudiaren aurreikuspenen arabera.

6. artikulua. — *Lizentzia berriak ematea*

1. Inguruabarrek hala eskatzen badute, lizentzia berriak sortu ahal izango dira, jendeari eman beharreko zerbitzuaren premiari edo komenigarritasunari erantzuteko, eta faktore hauek baloratuko dira, besteak beste:

- a) Getxoko taxi-zerbitzuen eskaintza eta eskaria.
- b) Zerbitzuaren kalitatea eta hedadura lizentzia berriak eman aurretik.
- c) Herriguneen mota, hedadura eta hazkundea (bizitegiak, turismoa, industria, etab.).



- d) Zerbitzu hobe eta zabalago baten benetako beharrak, kontuan hartuta egiten diren merkataritza-, industria-, turismo- edo bestelako jarduerak, taxi-zerbitzuen eskari espezifikoak sor dezaketenak.
- e) Eman beharreko lizentzia berriek garraioan eta zirkulazioan duten eragina.
- f) Dagokion lurralde-eremuko zerbitzu publikoko azpiegiturak, honako hauekin lotutakoak: osasuna, irakaskuntza, gizarte-zerbitzuak, aisialdiko espazioak eta jolas- eta kirol-jarduerak, garraioak edo taxi-zerbitzuen eskarian eragina duten beste faktore batzuk.
- g) Garraio publikoko zerbitzuen bidez, herritarren mugikortasun-premien estaldura-maila.

2. Autotaxiko hiri-zerbitzua emateko sortu berri diren lizentziak, halakorik izanez gero, toki-araubideko araudian ezarritako prozeduren arabera emango dira, eta lehia askearen eta publizitatearen baldintzak errespetatuko dira beti.

3. Nolanahi ere, deialdian, balioespen-irizpide gisa, lizentziei atxikitzen zaizkien ibilgailuen ezaugarriak jaso beharko dira, batez ere, mugikortasun mugatuko pertsonentzat ibilgailua egokitzeari dagokionez, gutxienez indarrean dagoen irisgarritasun-araudiak eskatzen dituen aurreikuspenak lortzeko edo motorizazioan, diseinuan, materialetan, pisan eta antzekoetan teknologiak sartzeko, eraginkortasun energetiko handiena ahalbidetzeko; erregai berriztagarriak erabiltzea, zarata eta gas eta partikula kutsagarrien emisioak minimizatzea, erabilitako materialak ahalik eta gehien birziklatzea eta konposatu organokloratuak saihestea, dagokion ziurtagiria aurkeztu ondoren.

4. Deialdi horretan, halaber, honako alderdi hauek, besteak beste, ezagutzen direla egiaztatzeko proba bat sartu ahal izango da: Getxoko udalerria eta haren inguruak, interes turistikoko lekuak, zentro ofizialak, establezimendu sanitarioak, hotelak eta ibilbideak; ordenantza hau, sektoreari buruzko araudi autonomikoa eta aplikatu beharreko tarifa-araubidea ezagutzea; herritarrari eman beharreko arreta, bereziki dibertsitate funtzionala duten pertsonen; edo Administrazioak eska dezakeen beste edozein ezagutza.

7. artikulua. — *Lizentzia-kopurua*

Pertsona bera ezin izango da, inola ere, lizentzia baten baino gehiagoren titular izan.

8. artikulua. — *Zerbitzuaren hasiera*

- 1. Ordenantza honetan araututako zerbitzuak Getxoko udalerrian hasi beharko dira.
- 2. Salbuespen izango dira, hala badagokio, zerbitzu bateratuak ematen diren lurralde-eremuetan eta araubide bereziko eremuetan egindako zerbitzuak, hala nola Loiuko aireportuan, eta aldez aurretik kontratatuta daudenak edo lizentziarik ez duten eremuak bete behar dituztenak, bai eta zerbitzu bereziak ere, erregelamendu bidez ezarritakoaren arabera.
- 3. Itsas geltokietako taxi-zerbitzu publikoa Getxoko udalerriari atxikita dago, ez baita araubide bereziko eremutat eta baterako zerbitzugunetzat hartzen.
- 4. Getxoko udalerrian (Getxo Taxi Tour) taxiz egiten diren bisita gidatuak ere ordenantza honen menpe daudela ulertuko da.

9. artikulua. — *Esklusibotasuna*

- 1. Lizentziaren titularrak berak ustiatu beharko du lizentzia, dedikazio osoko eta eskusiboko erregimenean, eta ordaindutako beste edozein jarduerarekin bateraezina izango da.
- 2. Alderdi hori agiri bidez egiaztatuko da, Getxoko Udalak zehazten duen moduan.
- 3. Ordenantza honetan adierazitako kasuetan, eta salbuespen gisa, Udalaren ustez behar bezala egiaztatutako arrazoiak daudenean, lizentzia soldatapeko pertsona baten kontratazioaren bidez ustiatu ahal izango da, eta lizentzia bakoitzak ezingo du gidari bat baino gehiago atxikita eduki.

**10. artikulua.— Soldatapeko gidariak**

1. Soldatapeko gidariak egiaztatu beharko dute, jarduera hasi aurretik, lizentziaren titularrak kontratatu duela eta lanaldi osoari dagokion Gizarte Segurantzako langileen erregimenean sartu dela.

2. Soldatapeko gidariak Getxoko Udalak lizentzien titularrentzat eskatzen dituen lanbide-gaitasuneko betekizun berberak izango dituzte, eta ezin izango dira egon Ordenantza honetan eta bidaiarien herri barruko eta hiriarteko automobiletako garraio publikoaren arloan indarrean dagoen araudian aipatzen diren ezgaitasun-arrazoietako edo debekuetako batean ere.

3. Soldatapeko gidariak, autotaxi-lizentzien titularrek bezala, Ordenantza honetan zerbitzua emateko jasotako eskakizunak betetzeari buruz erantzun beharko dute.

4. Soldatapekoak agiri bidez egiaztatuko du titularrak egunean dituela Laneko eta Gizarte Segurantzako legeriak besteren konturako langileentzat ezartzen dituen bete-beharrak.

5. Soldatapeko pertsona horren lan-baldintzei dagokienez, eremu geografiko hurbileneko sektoreko hitzarmenaren testua hartuko da erreferentziazat, eta, halakorik ez badago, autotaxiaren sektorerako indarrean dagoen Hitzarmen Kolektibo Nazionala.

6. Ezein lizentziek ezin izango du soldatapeko gidari bat baino gehiago atxikita edukitzea, udalaren baimenik izan ezean, legez edo erregelamenduz aurreikusitako kasuetan.

11. artikulua.— Lizentzien erregistroa

1. Udalak emandako autotaxi lizentzien erregistro bat sortu eta mantenduko du. Bertan, lizentziaren titulartasunari, ibilgailuei, egindako arau-hausteei eta ezarritako zehapenei buruzko gorabeherak idatziko ditu. Baita lizentziari buruzko beste edozein gorabehera ere.

2. Autotaxi-lizentzien titularrek nahitaez jakinarazi beharko dituzte bizileku-aldaketak eta erregistroan agertu beharreko gainerako datu eta inguruabarrak, gehienez ere hilabeteko epean.

3. Erregistroetako datuen tratamenduak eta lagapenak bat etorri behar dute datu pertsonalak babesteari buruz indarrean dagoen araudiarekin.

12. artikulua.— Jardueraren hasiera

1. Autotaxi lizentzia eskuratzen duten pertsonak hirurogei egun naturaleko epean hasi beharko dute zerbitzua ematen, baimena jakinarazten den egunetik zenbatzen hasita.

2. Ezinbesteko arrazoiak direla eta, epe horretan ezin badute jarduera hasi, luzapen bat eman ahal izango da, interesdunak behar bezala justifikatutako eskaera egin ondoren, eta epe hori amaitu baino lehen egin beharko da.

3. Behin zerbitzua ematen hasita, lizentzien titularrek ezin izango diote zerbitzua emateari utzi arrazoi justifikaturik gabe. Nolanahi ere, lizentzia aldi baterako etenda edo eszedentzian dagoen denboran edo Ordenantza honetan aurreikusitako atsedenaldeen ondorioz zerbitzua eten izana justifikatutzat joko da.

13. artikulua.— Lizentziak eskualdatzea

1. Lizentziak ezin izango dira eskualdatu, honako kasu hauetan izan ezik:

- a) Titularraren heriotza, aurrekoaren jaraunsleen alde.
- b) Erretiroa hartuz gero.
- c) Ezkontide alargunak edo a) idatz-zatian aipatutako oinordekoek ezin badute lizentzia jarduera bakar eta eksklusibo gisa ustiatu.
- d) Titularrak, gaixotasun, istripu edo ezinbesteko arrazoiengatik, lanbidean jardun ezin duenean.



- e) Lizentziaren titularrak hamar urtetik gorako antzintasuna duenean. Eskualdatu ahal izango du, toki-erakundearen alde aurreko baimenarekin, eta ezin izango du beste lizentziarik lortu, udalerrri berean, hamar urteko epean, Ordenantza honetan ezarritako edozein modutan.
2. Aurreko puntuko a), b), c) eta d) kasuetan jasotako lizentzien eskualdaketa gehienez 2 (bi) urteko epean eskatu beharko da, eskualdaketa justifikatzen duen kasua gertatzen denetik zenbatzen hasita. Getxoko Udalak epe hori luzatu ahal izango du, horretarako emandako ebazpen baten bidez, luzapena eskatzen duenak behar bezala justifikatu beharko dituen arrazoiengatik.
3. Eskuratzailerak Ordenantza honetan aurreikusitako baldintzak betetzen ditue-nean baino ez da baimenduko lizentzien eskualdaketa.
4. Edonola ere, Ordenantza honetan tipifikatutako arau-hausteren batengatik ad-ministrazio-bidean ebazpen irmoz ezarritako diruzko zehapenak ordaintzea ezinbesteko baldintza izango da arau-hauste horiek egin dituzten titularren lizentziak eskualdatzeko baimena emateko.
5. Ezin izango dira lizentziak eskualdatu organo eskudunak jakiten badu organo judizialak edo administratiboak enbargatu dituela lizentzia horiek.
6. Eskualdatutako lizentziari dagokion ibilgailua lehen aipatutakoa bera izan daite-ke, baldin eta lizentzia eskuratzen duen pertsonak, era berean, ibilgailu horren gaineko xedapena eskuratu badu Ordenantza honetan aurreikusitako modalitatearen baten ara-bera, edo beste ibilgailu bat izan daiteke, titular berriak ekarritakoa, betiere ibilgailuak ordezteko baldintzak betetzen badira.
7. 3 (hiru) hilabeteko epea igaro eta ebazpen adierazia jakinarazi ez bada, lizentzia transferitzeko eskaera egin duenak baietsizat jo ahal izango du administrazio-isiltasu-nez, Udalak Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen Legean aurrei-kusitako moduan eman behar duen ebazpenaren kalterik gabe.
8. Transferentzia-baimena iraungi egingo da eta ondoriorik gabe geratuko da, ema-ten den ebazpenaren egunetik 6 (sei) hilabeteko epea igaro ondoren.

14. artikulua. — Aldi baterako etetea

1. Istripu, matxura, gaixotasun edo, oro har, zerbitzua ematen jarraitzea eragoz-ten edo aldi baterako ezinezko egiten duen edozein zirkunstantziaren kasuan, zerbitzua emateko eskumena duen organoak lizentziaren eta baimenaren eraginkortasuna etengo du adierazitako inguruabarrek irauten duten bitartean.
2. Gidariaren gaixotasunak, titularra edo soldatapekoa izan, edo hark 3 (HIRU) hila-betik gorako epean zerbitzua ematen jarraitzeko ezintasunak eragin ahal izango du ba-liogabetzea, salbu eta lizentziaren eta baimenaren titularrak, aplikatu beharreko araudia-ren arabera, Udalaren alde aurreko baimenarekin, gidari baten zerbitzuak kontratatzen baditu, turismo-automobiletako bidaiarien hiri barruko eta hiriarteko garraio publikoaren arloan indarrean dagoen araudian aurreikusitako kasuetan, zerbitzuaren jarraitutasuna ziurtatzeko.
3. Aldi baterako etenaldia ez da zenbatuko Ordenantza honen 13.1.e) artikulua-ren ondorioetarako.

15. artikulua. — Eszedentzia

1. Autotaxi-lizentziaren titularrak zerbitzuko eszedentzia hartu ahal izango du hona-ko egoera hauengatik:
- a) Kargu publikoa betetzea, egoera horrek irauten duen bitartean.
- b) Ordezkaritza sindikala edo profesionala izatea, egoera horrek irauten duen bitar-tean.
- c) Seme-alabak zaintzeagatik, gehienez ere hiru urteko iraupenarekin.
- d) Odol-ahaidetasunezko edo ezkontza-ahaidetasunezko bigarren mailarainoko senitarteko bat zaintzeagatik, baldin eta, adina, istripua, gaixotasuna edo des-



gaitasuna direla-eta, ezin bada bere kabuz moldatu, eta ordaindutako jarduerarik egiten ez badu, gehienez ere bi urtez.

2. Eszedentzia hori Udaleko Erregistro Orokorrean aurkeztutako eskabidearen bidez eskatu beharko da. Eskabidean honako hauek jaso beharko dira: eszedentziaren hasiera-data, iraupena eta arrazoiak.

3. Aurreko kasuetan, eszedentzia-aldian, lizentzia zerbitzutik kanpo geratuko da, eta, beraz, lizentzia eman ahal izateko, lizentziari atxikitako ibilgailuari aldi baterako baja eman beharko zaio, ibilgailua zerbitzu publikorako erabiltzen dela identifikatzen duten elementu guztiak ezabatuz, eta hori dagokion udal-ikuskapenean egiaztatuko da.

4. Kasu horietan, eszedentzia-epea Ordenantza honetako 13.1.e) artikulua on-dorioetarako zenbatuko da. Aldi horretan, lizentziaren titularrak ez du taxien urteko berri-kuspen arrunta egin beharrik izango. Aldi horretan, soldatapeko gidari baten zerbitzuak kontratatu ahal izango dira. a) eta b) idatz-zatietan jasotako kasuetan, soldatapeko gidari baten zerbitzuak soilik kontratatu ahal izango dira betetzen diren karguak ordainduak ez direnean.

5. Eszedentzia emateko epea igarotakoan, lizentziaren titularra zerbitzura itzuli beharko da, Ordenantza honetan araututako laneratze-prozesuaren arabera, eta eman-dako epea baino lehen egin ahal izango du. Kasu batean zein bestean, aldezturik Administrazioari jakinarazi beharko dio.

6. Egoera hori formalizatzeko, Udalak zehaztutako dokumentazioa aurkeztuko du.

16. artikulua. — *Jardunari uztea*

1. Autotaxi-lizentziak jardunari uzteko egoerara igaroko dira honako egoera hauetan:

- a) Titularrak erretiroa hartzen badu.
- b) Titularra lanbidean jarduteko ezintasun iraunkorra duenean.

2. Jardunari uzteak berekin dakar lizentzia eskualdatzeko betebeharra, gehienez ere lau urteko epean, lizentzia uzten den egunetik zenbatzen hasita. Epe hori amaitutakoan, Udalak lizitazio publikora atera ahal izango du lizentzia, nahi duen aldizkakotasunarekin. Lizitazio hori Tokiko Gobernu Batzarrek (edo hark eskuordetzen duen organoak) onetsiko dituen oinarrien bidez arautuko da.

3. Kargua uzteak aukera ematen du lizentzia soldatapekoaren bidez ustiatzeko, salbu eta lizentziaren titularrak erretiroa hartzen badu.

4. Epe horretan, lizentziaren titularrak jarduera bertan behera utziko du, eta, beraz, lizentzia eman ahal izateko, lizentziari atxikitako ibilgailuari aldi baterako baja eman beharko zaio, ibilgailua identifikatzen duten elementu guztiak ezabatuz, zerbitzu publiko-
ra dedikatzen den aldetik, eta hori dagokion udal-ikuskapenean egiaztatuko da.

Aldi horretan, ez du taxien urteko berrikuspen arrunta egin beharrik izango.

5. Egoera hori formalizatzeko, Udalak zehazten duen dokumentazioa aurkeztuko da.

17. artikulua. — *Titularraren heriotza*

1. Autotaxi-lizentziaren titularra hiltzen bada, lizentzia zerbitzuz kanpokotzat joko da ondorio administratiboetarako.

2. Jaraunspena deklaritzen denetik gehienez ere sei hilabeteko epean, jaraunseak horren berri eman beharko dio Udalari, eta dagozkion egiaztapenak aurkeztu beharko ditu. Baldintzak betetzen ez badira, Udalak lizentzia baliogabetuko du.

3. Aitortutako jaraunserik ez badago, lizentzia Udalari itzuliko zaio.

4. Heriotzagatiko eskualdaketa onoriozko autotaxi-lizentziaren titular berriak lau urte izango ditu edo 25 urte bete arte, lizentzia bere kabuz ustiatzeko edo eskualdaketa gauzatzeko. Denbora horretan, soldatapeko pertsona bat kontratatzeko baimena emango da.

**18. artikulua. — Azkentzea**

Lizentziak eta baimenak arrazoi hauengatik azkenduko dira:

- a) Titularrak uko egitea.
- b) Baliogabetzea.
- c) Titularraren heriotza, eskualdagarritasun-kasuetan izan ezik.
- d) Lizentzia baliogabetzea.

19. artikulua. — Baliogabetzea

1. Udalak lizentzia ezeztatu ahal izango du egoera hauetakoren bat gertatzen bada:
 - a) Lizentziaren titular izateko Ordenantzan aurreikusitako baldintzak ez betetzea (5. artikulua).
 - b) Lizentzia aldian-aldian ikus-onetsi behar bada, lizentzia eskatu gabe urtebete igarotzeagatik, eskaera egiteko epea hasten den unetik zenbatzen hasita, salbu eta eskabiderik eza lizentziaren titularrari egotzi ezin zaionean.
 - c) Arau-hauste oso larriak behin eta berriz egiteagatik edo ezarritako zehapena urratzeagatik. Hori dela eta, behin baino gehiagotan egin dela ulertuko da, baldin eta, arau-haustea egin aurreko hamabi hilabeteetan, oso larritzat tipifikatutako arau-hausteagatik behin betiko ebazpenaren bidez zehapena ezarri bazaio haren arduradunari.
 - d) Autotaxiaren udal-lizentziari atxikitako ibilgailua «inter vivos» eskualdatu bada, lizentziaren titularrak, aldi berean, ibilgailu berri bat atxiki gabe, Administrazioak berrikusi eta baimendu ondoren.
2. Errebokatutako lizentziaren titularrak ezin izango du beste eskabiderik aurkeztu, errebokazioaren egunetik hamar urte igaro ez badira behintzat.

III. TITULUA**IBILGAILUAK****20. artikulua. — Ibilgailua atxikitzea**

Autotaxi-lizentziak ibilgailu jakin bat atxikita eduki beharko du, bai jabetzan, bai finantza-errentamenduko erregimenean edo erregimen arruntean.

21. artikulua. — Ordezkapena

1. Lizentziaren titularrak hari atxikitako ibilgailua ordeztu ahal izango du.
2. Horretarako, interesdunak idatziz eskatuko du nahitaezko udal-baimena. Baimen hori emango da zerbitzurako segurtasun- eta kontserbazio-baldintza teknikoak egokiak direla egiaztatu ondoren, bai eta
3. Eskaera hori Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen Legean ezarritako prozedura-bideen bidez izapidetuko da.

22. artikulua. — Eskualdatzea

Autotaxiaren udal-lizentziari atxikitako ibilgailua «inter vivos» eskualdatzeak ibilgailua ezeztatzea ekarriko du, salbu eta, aldi berean, lizentziaren titularrak beste ibilgailu bat atxikitzen badio horri, Administrazioak berrikusi eta baimendu ondoren.

23. artikulua. — Ordezko ibilgailuak

1. Ibilgailuaren istripua edo matxura gertatuz gero, titularrak zerbitzua ematen jarraitu ahal izango du, aldez aurretik baimenduta, konponketak irauten duen bitartean, ordezko ibilgailu baten bidez.
2. Ordezko ibilgailua udal-lizentzia espezifiko duena da, eta taximetroaren funtzionamendurako baldintzak betetzen dituena. Ibilgailu mota honek Ordenantza honetan autotaxi-ibilgailuentzat jasotako eskakizun guztiak bete beharko ditu.



3. Erabilera kontrolatze aldera, ordezkapen-ibilgailu mota hori duten elkarte edo erakundeek ordezkapen-ibilgailuen erabilerari buruzko informazioa bidali beharko dute Getxoko Udalera, ezartzen den aldizkakotasunarekin (erabili duten lizentziak, aldia, arrazoia, etab.).

24. artikulua. — Bereizgarriak

Zerbitzu publikoa adierazten duten plakei, matrikulari eta abarri dagokienez, Trafikoa-ri, Ibilgailu Motordunen Zirkulazioari eta Bide Segurtasunari buruzko Legean, Ibilgailuen Erregelamenduan eta aplikatu beharreko gainerako araudian xedatutakoa beteko da.

25. artikulua. — Ibilgailuen egoera eta antzinasuna

1. Zerbitzu publiko egokia emateko, Ordenantza honetan aipatzen diren ibilgailuek kontserbazio-, segurtasun-, funtzionamendu- eta garbitasun-egoera onean egon beharko dute, bai kanpoan, bai barruan.

2. Ezin izango da lizentziari atxiki lehen matrikulaziotik bi urte baino gehiagoko antzinasuna duen ibilgailurik, matrikulazioa zein herrialdetan egin den kontuan hartu gabe.

3. Lizentziei atxikitako ibilgailuek indarrean dagoen ingurumen-araudia beteko dute.

26. artikulua. — Ibilgailuen ezaugarri fisikoak

1. Ordenantza honetan aipatzen diren ibilgailu automobilek ezaugarri hauek izan beharko dituzte:

- a) Gehienez bost plaza izango dituzte, gidariarena barne. Salbuespen gisa, baime-na eman ahal izango da ibilgailuak hura baino edukiera txikiagoa edo handiagoa izan dezan (gehienez bederatzi plaza), egin beharreko zerbitzuaren izaera eta inguruabarrak kontuan hartuta, eta, batez ere, mugikortasun urriko pertsonentza-ko irisgarritasuna kontuan hartuta.
- b) Ibilgailuaren eta eserlekuen gutxieneko neurriak eta ezaugarriak erabiltzaileei zerbitzuaren berezko segurtasuna eta erosotasuna emateko beharrezkoak izan-go dira.
- c) Karrozeria itxikoak izango dira, sarbide errazeko ateekin, gutxienez lau, eta 330 litrotik gorako maletategikoak.
- d) Aurreko eta atzeko lunetetako eta leihatiletako kristalak astunezinak izango dira.
- e) Ibilgailuen tapizazioa kolore eta diseinu diskretukoa izango da egoera onean egongo da, hondamenik, adabakirik edo barrualdean garbitasun eta kontserba-zio txarraren itxura ematen duen bestelako kalterik gabe, eta kolore berekoa izan dadin saiatuko da, eta kalitate eta marrazketa aldetik desegokiak direnak ez dira baimenduko.
- f) Zorua gomazko estalkiekin edo erraz garbitzeko moduko beste material batzue-kin babestu ahal izango da, ondo atxikita eta hausturarik gabe. Debekatuta dago alfonbrak eta felpudoak erabiltzea.
- g) Plaza guztietan buru-euskarria izango dute.
- h) Berokuntzako eta aire girotuko gailuak izango dituzte.
- i) Gris ilunez margotuta joango dira, eta modulu adierazleko zifrak argi eta garbi ikus daitezke.
- j) Lizentzia-zenbakia ageriko leku batean jarriko da.
- k) Egunez eta gauez, hutsik egotearen egoera argi berdea piztuz adieraziko da.
- l) Su-itzalgaillua izan beharko dute.
- m) Segurtasun-manparak instalatuz gero, horiek homologatu egin beharko dira eta indarrean dagoen araudian ezarritakora egokitu.



2. Taxiak gurpil-aulkietarako egokituztat joko dira honako kasu hauetan:
 - Gurpil-aulki elektriko bat garraiatzeko espazio bat izatea eta espazio horren gutxieneko neurriak unean-unean indarrean dagoen araudian ezarritakora egokitzea.
 - Gurpil-aulkietara sartzeko ateak gurpil-aulki elektrikoak lasai igaro ahal izateko neurriak izango ditu, indarreko araudi aplikagarrian jasotakoaren arabera.
 - Gurpil-aulkiak ontziratzea eta lehorreratzea aurreikusten den atean arrapalak edo plataforma jasotzaileak izatea. Arrapala eta plataforma horiek indarrean dagoen araudian ezarritako baldintzak bete beharko dituzte.
 - Gurpil-aulkientzako ainguraketak eta erabiltzaileentzako segurtasun-uhala egotea.
 - Gelaren barrualdeak eusteko barrak izango ditu, ingurunearekin kontrastatutako kolorekoak, eta horiek, funtzionaltasunari eta neurriei dagokienez, indarrean dagoen araudi aplikagarrian ezarritako parametroetara egokituko dira.
 - Gidariak izan behar dira ainguraketak eta segurtasun-uhalak jartzeaz eta instalatutako ekipoak manipulatzeaz arduratzen diren pertsonak, gurpil-aulkian dauden erabiltzaileei ibilgailuetarako sarbidea eta irteera errazteko.
3. Taxi egokituek lehentasuna emango diete mugikortasun murriztua duten pertsonen, baina inola ere ez dute izango erabilera eskusibo hori.
4. Los cuadros de tarifas, así como las demás informaciones complementarias, deberán estar disponibles para ser mostrados a los usuarios y usuarias, siempre que estos o estas los soliciten y podrán ser mostrados en papel o mediante formato digital.

27. artikulua.— Nahitaezko gutxieneko elementuak

1. Los vehículos afectos a las licencias de autotaxi deberán ir provistos de los siguientes elementos mínimos obligatorios:
 - a) Tarifak eta ordutegia kontrolatzeko sistemak integratzen dituen taximetroa.
 - b) Tarifa anizkoitza adierazten duen argi-modulua.
 - c) Faktura sinplifikatua egiteko inprimagailua.
 - d) Saltokiko terminala (ST), erabiltzaileek banku-txartelarekin ordaindu ahal izateko.
2. Taximetroak eta argi-moduluak aukera emango dute ibilbide guztietan indarrean dauden tarifak aplikatzeko eta ikusteko.

Taximetroa karrozeriaren barrualdearen aurrealdean kokatuko da, erakutsi behar diren balioen irakurketa uneoro argia, agerikoa eta erabiltzaileentzat eroso izan dadin.
3. Faktura sinplifikatuaren edukia une bakoitzean indarrean dagoen araudiak ezarritakoa izango da.
4. Inprimagailua matxuratzen bada, aldi baterako eta lan-txanda amaitu arte, ordainagiri bat egin ahal izango da, eta inprimagailuaren faktura sinplifikaturako ezartzen diren gutxieneko datu berberak jaso beharko ditu.

28. artikulua.— Pinturak, bereizgarriak eta itsasgarriak

1. Getxoko Udalak baimendutako bereizgarri, ikur eta itsasgarriak bakarrik jarri ahal izango dira.
2. Ibilgailuak segurtasun-helburuko bideozaintza-sistema bat badu, datu pertsonalak babesteari buruz indarrean dagoen araudian aurreikusitako informazio-betebeharra bete beharko du. Datuak Babesteko Bulegoaren jarraibideetan aurreikusitako zehaztapenei jarraituz, informazio-itsasgarri bat jarri beharko da, datu pertsonalak babesteari buruz indarrean dagoen araudian ezarritako ereduarekin. Informazio hori atzeko ateetako beiretan agertu beharko da, kanpotik eta ibilgailuaren barrutik ikusteko moduan ikus dadin.

29. artikulua.— Ibilgailuak desinfektatzea

- Ibilgailuek desinfekzio-baldintza egokietan egon beharko dute.

**30. artikulua. — Aurretiazko berrikuspena**

Udalaren baimena ez duen ibilgailurik ez da zerbitzuan jarriko. Horretarako, Eusko Jaurlaritzako Industria Sailak (IAT) eta Getxoko Udalak aztertu beharko dute, segurtasun-, kontserbazio- eta dokumentazio-baldintzetan.

31. artikulua. — Ohiko eta ezohiko berrikuspenak

Ordenantza honen xede diren ibilgailuei urteko ohiko azterketa egingo zaie, baita Getxoko Udalak deitzen dituen aparteko beste guztiak ere.

Egindako azterketak gainditzen ez dituzten ibilgailuek ezin izango dute zerbitzurik eman antzemandako akatsak konpondu arte, eta udal-ikuskaritzako zerbitzuek hala berretsi arte.

32. artikulua. — Publizitatea. Alderdi orokorrak

Trafikoari eta bide-segurtasunari buruz indarrean dagoen legedia eta publizitatea-ri buruzko araudi orokorra betez, autotaxiko ibilgailuen udal-lizentzien titularrek ibilgailuaren kanpoaldean eta barruan publizitate-iragarkiak kontratatu eta jarri ahal izango dituzte, hurrengo artikuluan jasotako zehaztapenen arabera, betiere ibilgailuaren estetika mantentzen bada eta Getxoko taxi gisa behar bezala identifikatzeko aukera ematen bada, ikuspena eragozten ez bada, inolako arriskurik sortzen ez bada eta sektorearen irudiaren aurka egiten ez bada.

Inola ere ezin izango da alkoholaren edariaren, tabakoaren, apustu-zerbitzuen edo adina dela-eta mugatuta dagoen beste edozein jardura edo zerbitzuren publizitatea egin. Era berean, ezingo da eduki politikoko publizitaterik egin, eta debekatuta egongo da publizitate sexista edo emakumeen irudiaren aurkakoa egitea eta bereziki pertsonen sexu-esplotazioa bultzatzen, sustatzen edo bultzatzen duena.

Taxi-lizentziaren titularra izango da lizentzia horri esleitutako ibilgailuan erakutsitako edukien arduraduna, eduki horiek ordenantza honetan eta aplikatu beharreko gainerako araudian ezarritako baldintzak betetzen badituzte.

Publizitate-mezuak edo horien diseinu estetikoa ezin izango dira kontraesanean jarri Getxoko Udalak defendatutako balio eta politikekin, hala nola bakea, askatasuna, berdintasuna, tolerantzia eta sexuagatiko, arrazagatiko, erlijioagatiko, nazionalitateagatiko edo eskuragarritasun ekonomikoagatiko diskriminaziorik eza. Era berean, ezin izango dira bat etorri, denboran, udalak sustatutako kanpainekin, horien edukia, mezua edo diseinu estetikoa kontraesanean jar badaiteke edo hartzailak desorientatu badaitezke.

33. artikulua. — Barruko eta kanpoko publizitatea**1. Barne-publizitatea****a) Publizitate-euskarria.**

- Publizitate-informazioa modu interaktiboan erakutsi ahal izango da (digitala, ikus-entzunezko baliabideak, etab.).
- Informazioa eta ikus-entzunezko publizitatea pantaila bakar baten bidez erakutsiko dira, TFT motakoa edo antzekoa, kopilotuaren idazpeneko buru-euskarrian integratuta.
- Buru-euskarrien/pantaila-euskarrien eredua antzekoa izango da autotaxi-flota osorako, eta arauzko baldintzak beteko dira. Azken hori agiri bidez egiaztatuko da, dagokion moduan.
- Erabilitako TFT motako pantailari esker, erabiltzaileak itzali, gutxienez hiru hizkuntzaren artean aukeratu (gaztelania, euskara eta ingelesa) eta emisioaren bolumena erregulatuta ahal izango du (isiltasunaren eta aurrez ezarritako maximoaren artean).
- Eragiketa horiek gidariaren esku-hartzerik gabe egin ahal izango dira, baita segurtasun-manpara instalatuta izan gabe ere.



- Era berean, barruko publizitate-euskarri edo liburuxketarako kutxatxo bat jarri ahal izango da, taxi-flota osoan antzekoa izango dena.
- Nolanahi ere, barruko publizitate-euskarri dagokienez, bide-segurtasunaren, industriaren eta abarren arloan aplikatzekoak diren beste xedapen guztiak errespetatu beharko dira.

b) Ezaugarriak.

- Udalak denbora horren %10 gorde ahal izango du, doan, kanpaina instituzional, turistiko, kirol edo ludikoei buruzko informazioa txertatzeko.
- Udalak erreserbatzen ez duen gainerako denboraren banaketa lizentziaren titularraren esku geratuko da; hala ere, ongietorria eta agurra publizitate-blokearen hasieran eta amaieran egingo dira.
- Publizitate-kanpainaren edukia ezin izango da manipulatu.
- Une jakin batean merkataritza-kanpainarik kontratatu ez bada, erakunde-, turismo-, kirol- edo jolas-kanpainei buruzko informazioa txertatu beharko da etengabe, denbora-mugarik gabe.

2. *Kanpoko publizitatea*

a) Publizitate-euskarria.

- Kanpoko publizitaterako gunek bakarra atzeko ateena da.
- Txertatutako publizitateak ez du 0,35 metro eta 0,50 metro arteko laukizuzena edo 0,40 metroko diametroa duen zirkulua gaindituko.
- Aitzeko bi ateak publizitate berarekin okupatu beharko dira.
- Binilo erauzgarri edo iman bidez egin ahal izango da publizitatea.
- Auto-taxi ibilgailuek, irratia edo beste komunikabideren bat badute eta titularrak sektoreko elkarte profesionalen batekoak badira, elkarrearen telefono-zenbakia eta izena eraman ahal izango dute ibilgailuaren karrozeriaren atzeko aldean (ahal dela maletategiaren behealdean), elkarrearen izenarekin eta telefono-zenbakiarekin, eta gehienez 80 cm/12 cm-ko neurriak izango dituzte.

b) Materialak.

- Itsasgarria magnetikoaren gainean. Kanpoaldeetarako biniloa, koloretan inprimatua, orri magnetiko multipolar baten gainean muntatua, gutxienez 0,7 mm-ko lodierakoa eta 44 gr./zm²-ko indarra edo handiagoa duena, eta kanpoaldeetarako lamina gardenez babestua.
- Karrozeriaren gaineko itsasgarria. Kanpoalderako ebaketa-biniloa, koloretan inprimatua.

c) Ezaugarriak.

- Indarrean dagoen urtean edo kanpainaren aurreko urtean kanpoko publizitatea eramateko baimena duten edo izan duten ibilgailuetan publizitate instituzionala sartzeko ahalmena izango du Udalak, nahai eta gehienez ere lau astez, betiere titularrak une horretan publizitaterik jarrita ez badu.
- Elkarreak arduratuko dira kanpaina horiek bazkideen artean banatzeaz eta jartzeaz.

34. artikulua. — Aldaketak

Ibilgailuan aldaketak egiteko, aurreko artikuluetan zerrendatutako ezaugarrietako edozeinetan eragina badute, industria eta trafikoaren arloan eskumena duten organoen baimenez gain, Getxoko Udalaren baimena beharko da.

35. artikulua. — Legezko betekizunak

Autotaxi zerbitzuari atxikitako ibilgailuek une bakoitzean indarrean dagoen trafikoari eta zirkulazioari buruzko araudian jasotako eskakizunak bete beharko dituzte, ibilgailuaren ezaugarri fisikoei eragiten dien edozein gairi dagokionez.

**IV. TITULUA**
GELDIALDIAK**36. artikulua. — Geldialdiak**

1. Autotaxi zerbitzuko ibilgailuentzako geroalekuak ezarri, aldatu, kentzeko lanak eta haien tamainaren zehaztea Udalak egingo ditu, aurretik sektorea ordezkatzan duten elkarrekin entzunda.
2. Geroalekuek, nolabehi ere, geroalekuen erabilera eraginkorrarekiko proportzionalak izan beharko dute.
3. Getxoko Udalak taxi-zerbitzuaren gertokiak ezartzea, hornitzea eta egokitzea sustatuko du, eskura dauden baliabideak optimizatzeko.

37. artikulua. — Etenik gabeko prestazioa

1. Lizentzien titular guztiek egunero joan behar dute geldialdietara, atsedene-egunetan edo oportunitate izan ezik, edo horretarako arrazoi zuzenik badago, eskatzen den moduan egiaztatuta.
2. Geldialdiak behar bezala egin beharko dira.
3. Geroalekuen ingurunean, 100 m-ko eremu baten barruan, erabiltzaileen bilteta gertokiaren buruan egin beharko da.

38. artikulua. — Geltokiaren antolamendua

Autotaxiak geroalekuetan jarriko dira, iristen diren ordenaren arabera, eta erabiltzaileen eskariari erantzuneko diote, kokatuta dauden ordenaren arabera, non eta ez duten bestelakorik erabakitzen.

V. TITULUA
KONTROL-TRESNAK: TAXIMETROA ETA ORDUTEGI-KONTROLA**39. artikulua. — Taximetroa eta moduluak**

1. Taxi-zerbitzurako ibilgailuek taximetro bat izan beharko dute, behar bezala ikus-
katua eta zibilatua, ibilgailuaren barrualdeko aurrealdean, bidaiariak erraz ikus dezan
prezioa.
2. Indarrean dagoen araudiak eskatzen dituen instalazio-, kokapen- eta funtziona-
litate-baldintzak bete beharko ditu.
3. Taximetroa zer tarifatan dagoen hautatuta ibilgailuaren kanpoaldean adierazteko
izango da modulu adierazlea, bai eta, hala badagokio, libre dagoen adierazteko ere.
4. Moduluak honako baldintza hauek bete beharko ditu:
 - a) Lizentziaren zenbakia inskribatuta eraman beharko du.
 - b) Lizentzia eman duen udalaren izena inskribatuta eraman beharko du.
 - c) «Libre» posizioa argi berde baten bidez adieraziko da.
 - d) Okupatuaren posizioan, moduluak aplikaziotik ondorioztatzen den tarifa bakarrik
adieraziko du.
 - e) «Taxi» hitza izango du.
 - f) Fabrikatzailearen marka eta homologazioaren edo, hala badagokio, erabile-
ra-baimenaren identifikazio-zeinuak jasoko ditu.
 - g) Ezin izango du beste inskripzioarik jaso.
5. Hiriko ibilbideetan tarifa finkoak aplikatuko dira, Udalarekin urte hasieran adostu-
takoak.

40. artikulua. — Funtzionamendua

1. Taximetroa martxan jarriko da ibilgailua martxan jartzen denean.



2. Puntu mortuaren posizioak kontagailuaren jarraipena etengo du, behin betiko zerbitzua amaitzean edo, behin-behinean, istripua, matxura edo erabiltzaileei egotzi ezin zaizkien beste arrazoi batzuk gertatzen diren bitartean, eta aparatu horrek berriro funtzionatu beharko du gertakaria konpondu ondoren.

41. artikulua.— Taximetroaren ohiko ikuskapena

Udalak urtero berrikusiko ditu taximetro guztiak, Eusko Jaurlaritzako Industria, Merkataritza eta Turismo Sailak edo beste erakunde batzuek egin diezazkieketen azterketei edo azterketei kalterik egin gabe, eta azterketa hori ibilgailuen urteko azterketarekin bat etor dadin saiaturiko da. Lizentzien titularrek urteko berrikuspenera gainditu dutela justifikatu beharko dute, dagokien udal-langileek hala eskatzen dietenean.

42. artikulua.— Taximetroaren ezohiko ikuskapena

Udalak, edozein unetan, taximetro guztiak edo batzuk ordenatu eta berrikusi ahal izango ditu, batez ere honako alderdi hauek egiaztatzeko:

- a) Aparatuak kanpotik eta urrutitik ikusteko moduan adieraztea ibilgailua libre edo okupatuta dagoen.
- b) Bidaiaren zenbateko gisa sortutako zenbatekoak argi eta zehatz markatzen dituela, indarrean dauden tarifa ofizialen arabera, bai egindako ibilbideengatik, bai geldialdi edo itxaronaldiengatik, bai, baimenduta egonez gero, emandako zerbitzu osagarriengatik.
- c) Zigilu ofizialen egoera ona.
- d) Gurpilen estalkien diametroa aparatuarekin batera doan libretako azken egiaztapen ofizialean adierazitakoa izatea.
- e) Eragintza-kablearen babes-zorroak ibilgailuen Erregelamenduan eta gai hori arautzen duten gainerako xedapenetan ezarritako aginduak betetzea, eta inolako hausturarik ez izatea.
- f) Aparatuak zulorik, mailaturik edo seinalerik ez izatea, kutxan kolpatua, behartua edo manipulatua izan delako.
- g) Aparatua bidaiariaren begi-bistan instalatuta egotea, horrek, ahaleginik egin gabe eta bere eserlekutik, kantitate-jauzia behatu eta egiaztatu ahal izan dezan, ibilbidea egin ahala.

43. artikulua.— Akatsak

Taximetroen urteko edo ohiz kanpoko azterketen ondorioz taximetroaren kokapenean, funtzionamenduan edo taximetroak bete beharreko beste baldintza batzuetan akatsen bat antzeman ez gero, ibilgailua berehala kenduko da zerbitzutik, eta ezin izango da ibilgailura itzuli, harik eta akatsa hauteman zuten udal-agintariek edo -zerbitzuek egin beharreko zuzenketari oniritzia ematen ez dioten arte.

44. artikulua.— Anomaliak salatzea

1. Egiaztapen ofizialei kalterik egin gabe, taxiaren edozein erabiltzailek taximetroaren egoeran edo funtzionamenduan gertatzen den edozein irregulartasun salatu ahal izango du Udalean edo kontsumitzaileen eta erabiltzaileen erakundeetan, baita zerbitzuaren beste edozein akats ere.

2. Salaketa berresten ez bada, salatzailleak ordainduko du zerbitzuaren zenbatekoa, bai eta arrazoi horregatik egindako egiaztapen ofizialaren ondoriozko gastuak ere.

3. Egiaztapen horretan, gailuaren funtzionamenduan errore-tarte txiki bat baimenduko da, baina inoiz ez %3tik gorakoa.

45. artikulua.— Ordutegi-kontrola: lanaldia eta lan-txanda

1. Zerbitzua etenik gabe emango da urte osoan, justifikatutako arrazoiren batek eragozten ez duenean, salbu eta urteko atsedenera edo oporrei buruz indarrean dagoen lan-legedian xedatutakoa. Kasu horretan, bertan xedatutakoa beteko da.



2. Taxi-lizentzien titularrek zerbitzua emateko egutegia eta erregimena ezarriko dituzte, behar bezala bete dadin, eta urte natural bakoitza hasi aurretik Getxoko Udalari bidali beharko zaio. Azken horrek indarrean dagoen araudiak arlo horretan ematen dizkion ahalmenei eutsiko die.

Bereziki, zerbitzua behar bezala gauzatzen dela kontrolatzeko eta ikuskatzeko ahalmenak. Horretarako, edozein unetan eskatu ahal izango zaie lizentzien titularrei, bidali-tako egutegian adierazitakoa betetzen ari dela egiaztatzea. Bertazn ezarritakoa betetzen ez den kasuan, ez-betetze horren arrazoia justifikatu beharko da (idatziz eta dagokion dokumentazioa aurkeztuta).

Horretarako, beharrezkotzat jotzen bada, lizentzien titularren taximetroen eta/edo eguneroko jardueraren datuak emateko eskatu ahal izango da.

VI. TITULUA

ZERBITZUA EMATEKO BALDINTZAK

46. artikulua.— *Bidaiarien garraioa*

Zerbitzuan daudenean, bai libre daudenean, bai okupatuta daudenean, ibilgailuak Ordenantza honetan aipatzen diren zerbitzuak emateko soilik erabili beharko dira, eta debekatuta egongo da helburu pertsonaletarako edo bidaiarien garraiorako jendearentzako zerbitzuak ez diren beste edozein helburutarako erabiltzea.

47. artikulua.— *Bagajea eta zerbitzu osagarriak*

1. Hiriko eta hiriarteko turismo-ibilgailuetako garraio publikoko zerbitzuak, norma-lean, pertsonen emango zaizkie, ekipajeekin.

2. Ildo horretan, turismo-ibilgailuen gidariek baimena eman beharko diete erabiltzaileei autoan maletak edo ekipajeko beste fardel batzuk eramateko, betiere ibilgailuaren hegaleuskarrian sartzen badira, hondatzen ez badute eta horrekin indarrean dauden araudiak edo xedapenak hausten ez badituzte.

3. Hala ere, salbuespen gisa, eta zerbitzuak emango diren udalerrietako egoera sozio-ekonomikoa eta biztanle-egoera kontuan hartuta, eta bidaiarien garraio-zerbitzua behar bezala emateari eragiten ez badio, enkarguen garraioa egin ahal izango da, titularrak eta erabiltzaileak berariaz hitzartzen dutenean. Enkarguen garraio hori kontratatzaile bakarrak eskatu ahal izango du, eta jatorri- eta helmuga-puntu bakarra izan beharko du, eta ezin izango da partekatu enkarguzko garraio-zerbitzua bidaiarien garraioarekin. Garraio hori turismo-ibilgailuetako hiri barruko eta hiriarteko garraio-zerbitzuetarako ezarritako tarifen arabera egingo da.

48. artikulua.— *Interes orokorreko zerbitzua*

Autotaxi zerbitzua interes orokorreko zerbitzua da. Izaera hori kontuan hartuta, Udalak zerbitzu hori antolatzeke ahalmena izango du, eta, une oro, zerbitzua emateko estaldura egokia eskatuko du, dauden edo aurreikusita dauden premien arabera, eta, horretarako, sektorearekin kontsultatuko du.

49. artikulua.— *Ibilgailua «libre» egoeran egotea*

Geralekuan aparkatuta dauden ibilgailu guztiak, «libre» adierazlea dutenak, zerbitzu-eskatzaileentzat erabilgarritzat joko dira.

50. artikulua.— *Zerbitzuaren hasiera eta amaiera*

1. Zerbitzua noiz hasi eta amaituko den, bai eta zerbitzua noiz etengo den ere, automobiletako bidaiarien hiri barruko eta hiriarteko garraio publikoaren arloan indarrean dagoen araudian aurreikusitako moduan zehaztuko da.

2. Debekatuta dago Getxoko udalerritik kanpo bidaiariak jasotzea, araudian aurreikusitako kasuetan izan ezik.

**51. artikulua.—Zerbitzuaren ibilbidea**

1. Taxi-zerbitzuaren erabiltzaileak zerbitzua emateko egokiena iruditzen zaion ibilbidea aukeratu ahal izango du. Erabiltzaileak ez badu ibilbide zehatzik aukeratzen, gidariak ibilbide laburrenari jarraituko dio, eta kontuan hartuko ditu bai egin beharreko distantzia, bai ibilbidea atzeratu dezaketen balizko eta aurreikus daitezkeen gorabeherak.

2. Hala ere, gidariari egotzi ezin zaion arrazoiren batengatik (obrak egiteagatik edo beste arrazoi batzuegatik trafikoa etetea) ibilbide laburrena jarraitzea ezinezkoa edo komenigarria bada, gidariak beste aukera bat aukeratu ahal izango du, eta erabiltzaileari horren eta haren arrazoiaren berri eman beharko dio.

52. artikulua.—Ibilgailuak udalerriko oinezkoentzako eremuetara sartzea

Ibilgailua zerbitzua ematen ari den bitartean, eremu horietako batera sartzea bidaia-riak (ekipajearekin edo gabe) uzteko edo hartzeko ezinbestekoa denean, eta oinezkoentzako eremu zehatzaren ezaugarriek horretarako aukera ematen badute, ez da inolako mugarik egongo autotaxiko ibilgailuen aparkatzeari edo zirkulazioari eragiten dionik.

53. artikulua.—Zerbitzu bat emateari uko egitea

1. Zerbitzuan eta «aske» egonda, zerbitzu bat egiteko eskatzen zaion gidari orok ezin izango dio uko egin, bidezko arrazoirik gabe.

2. Bidezko kausatzat hartuko dira:

- a) Legez kontrako helburuetarako zerbitzu bat eskatzea.
- b) Ordena publikoko indarrek zerbitzua eskatzen duten pertsonen jazartzen dietenean.
- c) Ibilgailuko plazak baino pertsona gehiago garraiatzeko zerbitzua eskatzen denean.
- d) Zerbitzuaren eskatzailea edo harekin batera doazenak mozkortuta edo estupefazianteengatik intoxikatuta daudenean, salbu eta bere bizitza edo osotasun fisikorako arrisku larria edo berehalakoa dagoenean.
- e) Ibilgailuan kalteak sortzen badira, kalteak eragin dituen pertsonak ordainduko ditu, edo legez kalte horien erantzule denak.
- f) Zerbitzuaren eskatzaileak edo haren laguntzaileek daramaten ekipajeak edo fardelek, beren ezaugarriak direla-eta, ibilgailuaren barrualdea zikindu edo kaltetu dezaketenean.
- g) Zerbitzua aldi baterako pasaezinak diren bideetatik eman behar denean, eta bide horiek arrisku larria sortu behar dutenean gidariaren, erabiltzaileen edo ibilgailuaren osotasunarentzat.

3. Nolanahi ere, zerbitzu bat emateari uko egiteko arrazoia erreklamazio-liburuan jaso beharko da, zerbitzuaren erabiltzaileak hala eskatzen badu.

54. artikulua.—Istripuak eta matxurak

Zerbitzuak jarraitzea ezinezko egiten duen istripu edo matxuraren bat gertatuz gero, bidaia-riak taximetroak matxuraren edo istripuaren unean markatzen duen zenbatekoa ordaindu beharko du, jaso duen gutxienezkotik deskontatuta. Gidariak beste turismo-ibilgailu bat eskatu eta erabiltzailearen eskura jarri beharko du, tarifa berria zenbatzen hasita, erabiltzailea ibilgailu berrira sartzen den unetik.

55. artikulua.—Erregaia kargatzea edo elektrizitatea kargatzea

Erregaiaren karga edo birkarga elektrikoa ezin izango da zerbitzua ematen den bitartean egin, erabiltzaileak berariaz baimendu ezean.

**56. artikulua. — Galerak eta aurkikuntzak**

Gidariek garraiatutako pertsonen gauzak aurkitzen badituzte ibilgailuetan, eta ezin bazaizkie eman, Udaltzaingoaren komisarian utzi beharko dute, aurkitu eta hurrengo hirurogeita hamabi (72) orduetan.

57. artikulua. — Moneta-trukea

Autotaxien gidariek berrogeita hamar eurorainoko moneta-trukea eman behar diete erabiltzaileei. Gidariak ibilgailua utzi behar badu aldaketa bilatzeko, taximetroa puntu mortuan jarriko du.

58. artikulua. — Ordainketa eta itxaronaldia

1. Zerbitzua amaitutakoan ordainduko da zerbitzuaren zenbatekoa.
2. Erabiltzaileak ibilgailua aldi baterako uzten duenean, itzuleraren zain egon behar duen gidariak egindako ibilbidearen zenbatekoa eskatu ahal izango dio erabiltzaileari, berme gisa eta ordainagiriaren luzapenarekin, gehi ordu erdiko itxaronaldia, hirigunean; eta ordubete, zelaigunean. Aldi horiek amaitutakoan, gidaria ez da zerbitzuarekin lotuta egongo, besterik adostu ez bada.
3. Gidariari aparkatzeko muga duten lekuetan erabiltzaileari itxaroteko eskatzen bazaio, egindako zerbitzuaren zenbatekoa erreklamatu ahal izango du, eta ez du zertan jarraitu, salbu eta itxarote-denbora baimendutako aldi baterako aparkalekua baino laburragoa bada.

59. artikulua. — Baterako prestazioko lurralde-eremuak eta araubide bereziko eremuak

Autotaxi-lizentzien titular guztiak behartuta daude Bizkaiko Foru Aldundiak sortutako baterako prestazioko lurralde-eremuetan eta araubide bereziko eremuetan zerbitzuak ematera, beren araudi erregulatzailean zehazten diren moduan eta baldintzetan.

60. artikulua. — Debekuak

Autotaxi lizentzien titularrek erabat debekatuta dute:

- a) Inolako aitzakiapean, indarrean dauden tarifen arabera dagokion prezioa baino handiagoa eskatzea edo eskatzea.
- b) Automobiletan bidaiarien herri barruko eta hiriarteko garraio publikoaren arloan indarrean dagoen araudian edo Ordenantza honetan jasotakoaz bestelako zerbitzuak ematea.
- c) Zerbitzuak ematen ari direnean eta «libre» daudenean ibilgailua uztea.
- d) Zerbitzua ematen den bitartean jatea, edatea edo erretzea.

61. artikulua. — Ibilgailua aldi baterako erabilezin bihurtzea

1. Lizentziari atxikitako ibilgailua hamar egunetik gora erabili gabe badago, lizentziaren titularrak edo haren soldatapekoak, halakorik badago, beste lizentzia batekin lan egiteko baimena eskatu ahal izango du.
2. Hala badagokio, emango den baimenak ez du bi hilabeteko gehieneko epea gaindituko.

62. artikulua. — Zerbitzua emateko behar diren agiriak

1. Ordenantza honek arautzen duen zerbitzua emateko, autotaxiek jarraian adierazten diren elementu bereizgarriak eta agiriak eraman beharko dituzte:

1.1. Ibilgailuari buruzkoak:

- a) Nortasun-agiria, lizentziaren zenbakia, titularraren argazkia eta hari atxikitako ibilgailuaren matrikula jasotzen dituen.
- b) Ibilgailuaren udal-lizentziaren zenbakia eta Ordenantza honen 25. artikuluan aipatzen diren kanpoko gainerako bereizgarriak jasotzen dituen plaka.



- c) Ibilgailuaren zirkulazio-baimena.
 - d) Erantzukizun zibileko aseguruaren poliza. Zerbitzua dela-eta erabiltzaileei eragin diezazkieketen kalte-galeren erantzukizun zibila estalita edukitzea beharko dute, eta polizak legeria espezifikoa behartzen dituen arrisku guztiak estali beharko ditu.
 - e) Taximetroa egiaztatzeko kartilla, Eusko Jaurlaritzako Industria, Merkataritza eta Turismo Sailak egina.
 - f) Bizkaiko Foru Aldundiak emandako garraio-baimena, hiriarteko zerbitzuak egiteko gaitzen duena.
- 1.2. Gidariari dagokionez:
- a) Gidariaren udal-baimena.
 - b) Gidatzeko baimena, Gidarien Araudi Orokorrek eskatzen duen motakoa, Probintziako Trafikoko Buruzagitzak emana.
- 1.3. Zerbitzuari buruzkoak:
- a) Erreklamazio-orriak eta fakturen taloi-liburua, Udalak ezarritako diseinuaren arabera. Nolanahi ere, lizentzia-zenbakia izango dute inprimatuta.
 - b) Taxiaren araudi autonomikoaren eta Ordenantza honen aleak (paperean edo formatu digitalean).
 - c) Tarifa ofizialen taula, bi hizkuntza ofizialetan (euskaraz eta gaztelaniaz) eta ingelesez.
 - d) Trafikoari, ibilgailu motordunen zirkulazioari eta bide-segurtasunari buruz indarrean dagoen araudia, eta zirkulazioaren arloan indarrean dauden gainerako xedapenak (paperean edo formatu digitalean).
 - e) Osasun-establezimenduen kokalekuen, polizia-etxeen, suhiltzaileen eta gainerako larrialdi-zerbitzuen helbideak, bai eta zentro ofizialenak ere (paperezko formatua edo formatu digitala).
 - f) Getxoko planoa eta kale-izendegia (paperean edo formatu digitalean).

63. artikulua. — Erabiltzaileen eskubideak

Autotaxi zerbitzuaren erabiltzaileek, kontsumitzaileen eta erabiltzaileen defentsari buruzko legerian aitortutako eskubide orokorrez gain, honako hauek dituzte:

- a) Zerbitzuaren faktura sinplifikatu bat lortzea, unean-unean indarrean dagoen araudia ezarritako gutxieneko baldintzak jasotzen dituenak. Inprimagailua matxuratzeko bada, ordainagiri bat lortzeko eskubidea izango dute, faktura sinplifikatuaren datu berekin.
- b) Zerbitzuaren zenbatekoa legezko monetan, kreditu-txartelarekin edo zordunke-txartelarekin ordaintzea.
- c) Ekipajea garraiatzea. Era berean, eskubidea dute gidariak ekipajea jaso, ibilgailuaren maletategian jarri eta zerbitzua amaitzean, ibilgailuaren oinean, entregatzeko.
- d) Egokien deritzon ibilbidea aukeratzea.
- e) Eskatu duen autotaxitik jaso eta jaitsi ahal izatea, horrek trafikoa oztopatzen ez badu, ez bada arriskutsua eta indarrean dagoen araudia betetzen bada.
- f) Erabiltzailea bere atarira sartu arte itxaroteko eskatzea gidariari, arriskuak gutxitzeko.
- g) Kanpoko zein barruko higieneari eta kontserbazio-egoerari dagokienez beharrezko baldintzak dituzten ibilgailuekin zerbitzua jasotzea.
- h) Irratiaren bolumena igotzeko edo jaisteko eskatzea, bai eta ibilgailuan instalatuta egon daitezkeen edo horiek itzaltzeko irudi eta soinuko beste aparatu batzuk ere. Publizitate-mezuak erakusteko ikus-entzunezko baliabideak erabiliz gero, edukia aurrez finkatuta ez badago edo euskarriak Internet edo TB motako zerbitzuetara



sartzeko aukera ematen badu, bidaiariak kanala edo orrialdea aldatu eta itzaltzeko eskatu ahal izango du.

- i) Barruko argia pizteko eskatzea, erabiltzaileak ikuspen arazoak dituenean, bai ibilgailura igotzeko edo ibilgailutik jaisteko, bai ordainketa egiteko unean.
- j) Gida-txakurrak doan garraiatzea.
- k) Etxeko animaliekin batera bidaiatzea, garraiatzeko zerbitzua aldeztu aurretik hitzartu ondoren, baldin eta animaliak behar bezala egokituta badoaz, indarreko legerian ezarritakoaren arabera, eta garbitasun- eta higiene-baldintza objektiboetan badaude. Kasu horretan, autotaxiaren gidariak komeni dena xedatu ahal izango du zerbitzua animalien ongizatearekin bateragarriak diren baldintzetan emateko, ahalik eta segurtasun handiena eta ahalik eta eragozpen gutxien ziurtatzeko.
- l) Zerbitzua ematen den bitartean gidariaren arreta behar bezala jasotzea.
- m) Zerbitzua ematen den bitartean, atzeko ateak ireki eta ixtea, betiere ibilgailua geldirik badago eta trafikoaren baldintzek horretarako aukera ematen badute, eta atzeko eta aurreko leihatilak eta ibilgailuak dituen girotze-sistemak irekitzeko edo ixteko eskatzea. Halaber, ibilgailutik jaitsi ahal izango da, erabiltzaileari kosturik eragin gabe, baldin eta zerbitzuaren hasieran aire girotuaren edo klimatizazioaren sistema martxan jartzea eskatzen badu.
- n) Erreklamazio-liburua eskatzea, zerbitzua emateari buruzko edozein erreklamazio aurkezteko.
- o) Egiten dituen erreklamazioei erantzuna jasotzea.

64. artikulua. — Erabiltzaileen betebeharrak

Autotaxi zerbitzuaren erabiltzaileek betebeharrak hauek dituzte:

- a) Zerbitzuaren prezioa ordaintzea, indarrean dauden tarifen arabera.
- b) Zerbitzuan portaera egokia izatea, ibilgailuaren gidaritzan eragin gabe.
- c) Ibilgailuaren elementuak behar bezala erabiltzea eta ez manipulatzeko eta ez hondatzeko edo suntsitzeko, ibilgailuaren barruan jateko edo edateko debekua barne.
- d) Zerbitzuan zehar gidariaren jarraibideak errespetatzea, betiere aurreko artikuluan aitoritutako eskubideak urratzen ez badira.
- e) Zerbitzuaren destinoa hasieran ahalik eta modurik zehatzenean jakinaraztea.
- f) Ibilgailua gelditu arte itxarotea, gora edo behera joateko.
- g) Erabiltzaileek ibilgailuan edo horien erantzukizuna duten pertsonak eragindako kalteak konpontzea.

65. artikulua. — Gidarien betebeharrak

Autotaxi ibilgailuen gidariak honako betebeharrak hauek dituzte:

- a) Fakturazioari buruzko foru araudian ezarritako gutxienezko datuak jasotzen dituen zerbitzuaren faktura sinplifikatua ematea erabiltzaileari.
- b) Zerbitzuan dagoen autotaxi bateko gidariak ibilgailutik igotzen eta jaisten lagundu behar diete garraiatzen dituzten mugikortasun urriko pertsonen, baita mugitzeko kotxetxoak behar dituzten haurrekin doituakoei ere; erabiltzaileek mugitzeko behar dituzten ekipajea edo aparatuak kargatzen lagundu behar diete, hala nola gurpil-aulkiak edo haurren autoak, eusteko elementuak egokitzen eta egokitzen (ainguratzeak eta/edo segurtasun-uhala).
- c) Erabiltzailearen ekipajea jasotzea, maletategian jartzea eta zerbitzua amaitzean ematea, betiere ibilgailuaren oinez.
- d) Bere itxura pertsonala zaintzea eta zerbitzua ematen duen bitartean behar bezala jantztea.



- e) Ibilgailuan instalatuta egon daitezkeen iratiaren eta irudi- eta soinu-aparatuen bolumena igotzea edo jaistea, edo horiek itzaltzea, erabiltzaileak hala eskatzen badu.
- f) Aurreko edo atzeko leihoak irekitzen edo ixten uztea.
- g) Erabiltzaileak aire girotuaren edo klimatizazioaren erabilerari buruz egiten duen hautua errespetatzea, betiere eskatutako tenperatura ez bada 18°-tik beherakoa edo 25°-tik gorakoa, salbu eta gidaria eta erabiltzailea ados badaude beheragoko edo goragoko beste batekin.
- h) Zerbitzua eskatzen duten pertsona guztiekin portaera zuzena izatea.
- i) Geralekurik ez badago, pertsona batek baino gehiagok aldi berean zerbitzu bat emateko eskatzen dutenean, lehentasun-arau hauek betetzea:
 - 1. Mugikortasun urriko pertsonak.
 - 2. Haurdun dauden emakumeak eta hurrekin dauden pertsonak.
 - 3. Ibilgailuaren zirkulazio-noranzkoari dagokion espaloian daudenak.
- j) Geltokietan kokatuta daudenean eta pertsona batek baino gehiagok aldi berean eskatzen dituztenean, erabiltzaileen iritsiera-ordena errespetatzea.
- k) Eskatzen duten bidaiariei erreklamazio-liburua ematea.
- l) Zerbitzu bakoitza amaitzean ibilgailuaren barrualdea aztertzea, erabiltzaileak ibilgailuan dituen gauzak ahaztu dituen egiaztatzeko. Kasu horretan, eta ezin badituzte berehala itzuli, Getxoko Udaltzaingoaren komisarian utzi beharko dituzte.

VII. TITULUA

TARIFEN ARAUBIDEA

66. artikulua. — *Tarifen nahitaezkotasuna*

- 1. Ordenantza honetan aipatzen diren hiri-zerbitzuak ematea indarrean dagoen tarifa-araubidearen mende dago, eta araubide hori loteslea eta nahitaezkoa da taxilarien-tzat eta erabiltzaileentzat.
- 2. Berariaz debekatuta dago baimendu gabeko edozein motatako gehigarriak ko-bratzea.
- 3. El transporte de perros-lazarillo u otros de asistencia a personas discapacitadas se ajustará a su normativa específica y no generará el pago de suplemento alguno.

67. artikulua. — *Tarifak berrikustea*

Hiri-tarifak urtero berrikusiko ditu Udalak, eta autonomia-erkidegoko sail eskuduneko Euskadiko Prezioen Batzordera bidaliko ditu, behin betiko onar ditzan.

Getxoko Udalak ildo horretan ezarritako irizpidea da Euskal Autonomia Erkidegoko aurreko ekitaldiko iraileko KPI orokorraren aldakuntza aplikatzea berrikusteko gehieneko indize gisa.

VIII. TITULUA

ZERBITZUEN ELKARREKINTZA

68. artikulua. — *Baterako prestazioko lurralde-eremuak eta araubide bereziko eremuak*

- 1. Autotaxi-lizentzien titular guztiak behartuta daude Bizkaiko Foru Aldundiak sortutako baterako prestazioko lurralde-eremuetan eta araubide bereziko eremuetan zerbitzuak ematera, beren araudi erregulatzailean zehazten diren moduan eta baldintzetan.
- 2. Aplikagarri zaien araudi espezifikoki kalterik egin gabe, eremu eta eremu horietan zerbitzuak ematen dituzten lizentzien titularrek Ordenantza honen edukia bete beharko dute.

**IX. TITULUA****UDALAREN GIDARI-BAIMENA****69. artikulua. — *Gidariaren udal-baimena izatea***

1. Ordenantza honetan aipatzen diren zerbitzuak emateko, Trafiko Buruzagitzak emandako B motako gidabaimena eta Getxoko Udalak emandako udal gidari-baimena eduki beharko dira, agintaritza eskudunak ezar dezakeen beste gaikuntza-titulu bati kalterik egin gabe.

2. Gidaria (dela lizentziaren titularra, dela soldatapeko pertsona) Getxoko udalerrian autotaxi-lizentzia ustiatzeko baimena duen pertsona gisa identifikatu eta egiaztatzeko, zerbitzua ematen ari den bitartean udalaren gidari-baimena eraman beharko du, eta ibilgailuaren barruan ageriko leku batean jarri.

70. artikulua. — *Lortzeko baldintzak*

Udalaren gidari-baimena honako baldintza hauek betetzen dituztela egiaztatzen dutenei emango zaie:

- a) Poseer el permiso de conducción B, expedido por la Jefatura Provincial de Tráfico, sin perjuicio de otro título habilitante que la autoridad competente pueda determinar.
- b) Acreditar, con la presentación de un certificado médico oficial, que no se padece enfermedad infeccioso-contagiosa o impedimento físico que imposibilite o dificulte el normal ejercicio de la profesión.

71. artikulua. — *Gidariaren udal-baimena iraungitzea*

La autorización municipal del conductor caducará:

- a) Titularraren heriotzagatik edo erretiroagatik.
- b) Ezintasun iraunkor osoagatik, titularrari ordenantza honetan aipatzen den zerbitzua ematea eragozten badio.
- c) Gidabaimena kendu edo berritu ez denean.
- d) Baimen horrek baimentzen duen jarduera egiten ez denean, bost urteko epean.
- e) Trukatzen ez denean, bidalketa edo azken trukea egin zenetik bost urte igaro ondoren.

X. TITULUA**IKUSKAPEN ETA ZEHAPEN ARAUBIDEA****72. artikulua. — *Ikuskapen-eginkizuna***

1. Ikuskapen-lana ofizioz edo erakunde, organismo edo pertsona fisiko interesdun batek egindako salaketaren ondorioz egin daiteke.

2. Ikuskatzaileak agintaritza publikotzat hartuko dira, baldin eta dagozkien eskumenen esparruan jarduten badute, eta independentzia osoa izango dute beren jardunean.

3. Autotaxi-zerbitzua ematen ari den bitartean, ikuskatzaileek bidaiarien herri barruko eta hiriarteko garraio publikoaren arloan indarrean dagoen araudian jasotako larritasun-kasuren bat antzematen badute, ibilgailua berehala gelditzeko agindu ahal izango dute, arau-haustea eragin dezaketen arrazoiak desagertu arte.

4. Beren eginkizunak eraginkortasunez betetzeko, ikuskatzaileek behar duten laguntza eskatu ahal izango diete udaltzaingoari, beste segurtasun-kidego eta -indar batzuei eta beste administrazio batzuetako ikuskaritza-zerbitzuei.

5. Autotaxi-lizentzien titularrak eta, hala badagokio, soldatapeko gidariak behartuta daude udal-ikuskaritzako langileei, behar bezala identifikatuta, ibilgailuetarako sarbidea eta turismo-automobiletako bidaiarien hiri barruko eta hiriarteko garraio publikoaren arloan indarrean dagoen araudiaren arabera nahitaezkoa den dokumentazioa ematera.

**73. artikulua. — *Arau-haustearen kontzeptua***

Administrazioko arau-hausteak dira Ordenantza honetan tipifikatutako eta zehatutako dolozko edo zuhurtziagabekeriak ekintzak edo ez-egiteak.

74. artikulua. — *Araubide juridikoa*

Ordenantza honetan ezarritako arau-hausteen erantzukizun administratiboa Euskal Autonomia Erkidegoko Herri Administrazioen zigortzeko ahalmenari buruzko otsailaren 20ko 2/1998 Legean xedatutakoaren arabera arautuko da.

75. artikulua. — *Sailkapena*

Ordenantza honetan eta aplikatu daitezkeen gainerako arauetan ezarritakoaren aurka-ko arau-hausteak honela sailkatzen dira: oso larriak, larriak eta arinak.

76. artikulua. — *Arau-hauste oso larriak*

Arau-hauste oso larritzat hartuko dira:

- Zerbitzuak nahitaezko lizentzia edo baimenik gabe egitea, edo lizentzia edo baimen horiek iraungi direnean.
- Beste pertsona batzuen izenean emandako lizentziak erabiltzea, edo lizentziaren titularra edo horretarako izendatutako edo baimendutako gidaria ez den beste pertsona batek gidatzea zerbitzua ematen ibilgailua.
- Ikuskapen-, zaintza- eta kontrol-zerbitzuen jardunari uko egitea edo oztopatzea, erregelamenduz esleitura dituzten eginkizunak betetzea eragotziz.
- Udalak deitutako ohiko edo ezohiko ikuskaritzetara ez aurkeztea, bidezko arrazoirik gabe eta behar bezala egiaztatuta.
- Ordenantza honen xede diren zerbitzuak emateagatik arau-hauste penalak egitea, otsailaren 20ko 2/1998 Legearen 18. artikuluan xedatutakoaren arabera.
- Automobilaren nahitaezko asegururik ez izatea.
- Arau-hauste astun bat egitea, baldin eta horren aurreko hamabi hilabeteetan erantzuleari zehapena ezarri bazaio, administrazio-bidean eta/edo bide judizialean ebazpen irmo baten bidez, artikulua honetako 2. paragrafoko idatz-zati berean tipifikatutako arau-hauste astunagatik.
- Zerbitzuak mozkortuta edo substantzia estupezfazianteen eraginpean ematea.

77. artikulua. — *Arau-hauste larriak*

Arau-hauste larritzat hartuko dira:

- Lizentzia eta baimenei atxikita ez dauden ibilgailuekin zerbitzuak ematea, bai eta gaitzen duten titulu horien lurralde-eremua ez betetzea ere.
- Ordenantza honetan araututako jardueretan aritzeko dedikazio osoa edo eskusiboko erregimena ez betetzea, eta ordenantza honen babespean ez dauden zerbitzuak ematea.
- Baimena eman eta/edo hirurogei egun naturaleko epean zerbitzuak ematen ez hastera, justifikatutako arrazoirik gabe eta agiri bidez egiaztatuta.
- Erabiltzaileei uko egitea edo oztopatzea zerbitzuari buruzko kexak eta erreklamazioak egiteko dokumentuak erabiltzeko aukera.
- Administrazioari erreklamazio edo kexa horien berri ematea justifikaziorik gabe ezkutatzea edo atzeratzea, zehazten denaren arabera.
- Ezartzen diren nahitaezko zerbitzuak eta ordutegiak eta atsedenaldiak koordinatzeko araubidea ez betetzea.
- Erabiltzaileen zerbitzu-eskaerei jaramonik ez egitea, eta bidaiariak bertan beharra uztea, eskatutako zerbitzua eman gabe, Ordenantza honetan jasotzen diren bidezko arrazoiak bat gertatzen ez bada.
- Tarifa-araubidea ez betetzea.



- i) Erabiltzailearen interesentzat ekonomikoki kaltegarriak diren ibilbide edo ibilbide desegokiengatik zerbitzuak ematea edo haren jarraibideei jaramonik ez egitea, justifikatutako arrazoirik gabe.
- j) Zerbitzua kontratatu duen bidaiariarekin zerikusirik ez duten hirugarrenek eserlekuak okupatzea.
- k) Ibilgailuaren edukiera banaka kontratatzea plaza bakoitzeko, aplikatzekoa den araudian jasotako kasuetatik kanpo.
- l) Hitz edo keinu zakarrak eta mehatxuak erabiltzea erabiltzaileei, oinezkoei edo beste ibilgailu batzuen gidariei.
- m) Udalari eta Udaltzaingoiari horren berri eman gabe ibilgailuan utzitako edozein objektu atxikitzea, hurrengo hirurogeita hamabi orduetan.
- n) Taximetrorik eta/edo modulurik ez izatea, taximetroa ez erabiltzea edo behar bezala ez funtzionatzea, ibilgailuan nahitaez eraman beharreko edozein kontrol-tresna edo -bitarteko ez edukitzea, faltsutzea edo manipulatzeko, eta tresna edo ibilgailu horiek nahitaezko azterketak egin beharrik ez izatea.
- o) Bidaiariak lizentzia eman duen udalerritik kanpo jasotzea, aplikatzekoa den araudian baimendutako kasuetan izan ezik.
- p) Egin beharreko aseguruak ez sinatzea, ordenantza honetan aurreikusitakoaren arabera.
- q) Baimendutakoak baino bidaiari gehiago garraiatzea.
- r) Arau-hauste arin bat egitea, baldin eta, arau-haustea egin aurreko hamabi hila-beteetan, erantzuleari arau-hauste arin beragatik zehapena ezarri bazaio administrazio-bidean eta/edo bide judizialean ebazpen irmo baten bidez.

78. artikulua. — Arau-hauste arinak

Arau-hauste arinak dira:

- a) Ordenantza honetan eskatzen den dokumentazio formala ibilgailuan eraman gabe zerbitzuak egitea.
- b) Dokumentazioa ikusteko moduan ez eramatea, horretarako betebeharra dagoe-nean.
- c) Zerbitzua ematen den bitartean, autotaxiaren elementu bereizgarriak ez eramatea.
- d) Administrazioari nahitaez jakinarazi beharreko datuak ez jakinaraztea.
- e) Erabiltzaileak edo hirugarrenak begirunerik gabe tratatzea, arintasunagatik hutssegite larritzat tipifikatu behar ez direnean.
- f) Udal gidari-baimenaren trukea ezarritako epearen barruan ez egitea.
- g) Gidariaren garbitasuna eta ibilgailuaren barnealdea eta kanpoaldea ez zaintzea.
- h) Erabiltzaileari txanpon metalikoen edo billeteen trukea ez ematea, araudian ezarritako kopurura arte.
- i) Aurreko zenbakian aurreikusitako arau-hausteetako edozein, baldin eta, arau-haustearen izaera edo inguruabarrak direla-eta, larritzat jo behar ez bada, otsailaren 20ko 2/1998 Legearen 14. artikuluan xedatutakoa aplikatu behar den kasuetan.

79. artikulua. — Zehapenak

1. Arau-hauste arinak ohartarazpenarekin eta/edo 276,47 eurorainoko isunarekin zehatuko dira, eta/edo gaikuntza-titulua kenduko da, gehienez ere hamabost egunez. Arau-hauste larriak: 276,47 eurotik 1.382,33 eurora bitarteko isuna eta/edo gaikuntza-titulua kentzea, gehienez ere sei hilabetez. Oso larriak: 1.382,33 eurotik 2.764,66 eurora bitarteko isuna eta/edo gaikuntza-titulua kentzea, gehienez ere urtebetez.

2. Ezartzen diren zehapenen zenbatekoa, aurreko paragrafoan ezarritako muga barruan, otsailaren 20ko 2/1998 Legean xedatutakoaren arabera mailakatuko da.

**80. artikulua. — *Lizentzia baliogabetzea***

Ordenantza honen arabera dagozkion zehapenak alde batera utzita, arau-hauste oso larriak behin eta berriz eginez gero edo ezarritako zehapena hautsiz gero, gaikuntza-titulua errebokatu ahal izango da.

81. artikulua. — *Arau-hausteen eta zehapenen preskripzioa*

1. Arau-hauste oso larriak hiru urtera preskribatuko dira, larriak bi urtera, eta arinak sei hilabetera.

2. Arau-hauste oso larriengatik ezarritako zehapenak hiru urtera preskribatuko dira, arau-hauste larriengatik ezarritakoak bi urtera, eta arau-hauste arinengatik ezarritakoak urtebetera.

3. Bai arau-hausteen bai ezarritako zehapenen preskripzio-epea zenbatzeari dagokionez, bai epea eten eta berriz hasteari dagokionez, otsailaren 20ko 2/1998 Legean ezarritakoa beteko da.

82. artikulua. — *Eskumena*

Ordenantza honetan aurreikusitako zehapenak ezartzea alkate-udalburuari edo ahalmen hori eskuordetzen duen organoari dagokio.

83. artikulua. — *Prozedura*

Ordenantza honetan aurreikusitako zehapenak ezartzeko prozedura Administrazio Prozedura Erkideari buruzko legerian ezarritako administrazio prozedura zehatzailearen arau eta printzipioetan ezarritakora eta Euskal Autonomia Erkidegoko Herri Administrazioen Zigorrezko Ahalmenari buruzko otsailaren 20ko 2/1998 Legean xedatutakora egokitu beharko da.

84. artikulua. — *Ibilgailua gelditzea*

Lege horretan xedatutakoari kalterik egin gabe, zehapen-prozeduran har daitezkeen kautelazko neurriak dagokienez, zerbitzu bat ematen den bitartean Ordenantza honetako 76.a) eta 77.f) artikuluetan deskribatutako kasuak detektatzen direnean, ibilgailua berehala gelditzeko agindu ahal izango da, arau-haustea eragin dezaketen arrazoiak desagertu arte, eta Administrazioak zerbitzua hobeto emateko beharrezko neurriak hartu ahal izango ditu.

85. artikulua. — *Ordainketa*

Administrazio-bidean ebazpen irmoz ezarritako diruzko zehapenak ordaintzea ezinbestekoa izango da lizentziak eskualdatzeko.

XEDAPEN GEHIGARRIAK**Xedapen Gehigarria Lehenengoa. — *Berrikuntza teknologikoak***

1. Udal Administrazioak, sektorea ordezkatzeko duten Elkarteetan partaidetzarekin, gutxiago kutsatzen duten erregaiekin funtzionatzeko egokitutako motorrak dituzten ibilgailuak taxiaren zerbitzura pixkanaka sartzeko sustatuko du, hau da, atmosferara gas eta beste elementu kutsatzaile batzuen emisioak nabarmen murrizten dituztenak.

2. Neurri hori sartzeko, kontuan hartu behar dira bideragarritasun teknikoak, erabiltzaileentzako zerbitzuaren kalitatea bermatzea eta jardueraren titularrentzako errentagarritasun ekonomikoa.

Xedapen Gehigarria Bigarrena. — *Baliabide telematikoa*

Udal Administrazioak, indarrean dagoen prozedura-araudiari jarraiki, baliabide telematikoen erabilera sustatuko du taxi-zerbitzua emateko lizentziak eta baimenak izapidetzeko.

**XEDAPEN IRAGANKORRA****Xedapen Iragankorra. — *Ibilgailuen kolorea***

12 urteko aldi iragankorra ezartzen da, ordenantza hau argitaratzen denetik kontatzen hasita, autotaxi-ibilgailuen pintura xedapen honen testuan onartutako kolore berrira egokitzeko.

XEDAPEN INDARGABETZAILEA**Xedapen Indargabetzaile Bakarra. — *Indargabetzea***

1986ko irailaren 24ko osoko bilkuran behin betiko onartutako bidaiariak alokatzeko zerbitzu publiko diskrezionalaren Araudia eta 2001eko urtarrilaren 26ko Osoko Bilkuraren 7. Erabakia indargabetuta geratzen dira.

AZKEN XEDAPENAK**Azken Xedapenak Lehenengoa. — *Zehapenak eguneratzea***

Ordenantza honetan aipatzen diren zehapenen zenbatekoa Eusko Jaurlaritzako Garraio eta Herri Lan Sailak ezartzen dituen zenbatekoen arabera eguneratuko da.

Azken Xedapenak Bigarrena. — *Araudia*

Ordenantza honetan berariaz aurreikusi eta arautzen ez diren gai guztietan, Eusko Legebiltzarraren ekainaren 29ko 2/2000 Legean, lege horren erregelamendua onartzen duen urriaren 15eko 243/2002 Dekretuan eta eman diren edo etorkizunean eman daitezkeen indarreko gainerako lege-xedapen osagarrietan xedatutakoa beteko da.

Azken Xedapenak Hirugarrena. — *Indarrean jartzea*

Ordenantza hau «Bizkaiko Aldizkari Ofizialean» osorik argitaratu eta hamabost egunera jarriko da indarrean.